



“Өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлтийн талаарх тайлан, мэдээлэл гаргах, хүргүүлэх журам”-ын 1 дүгээр хавсралтын үргэлжлэл

## ЧИНГЭЛТЭЙ ДҮҮРГИЙН НИЙГМИЙН ДААТГАЛЫН ГАЗРЫН ӨРГӨДӨЛ, ГОМДЛЫН 2026 ОНЫ II ДУГААР УЛИРЛЫН ТАЙЛАН

2026 оны 06 дугаар сарын 20

Улаанбаатар хот  
(Оны эхнээс өссөн дүнгээр)

МБ	Өргөдөл			Гомдол	Дүн	Хүлээн авсан хэлбэр					
	Хүсэлт	Санал	Мэдэгдэл			Биечлэн	Утсаар	Цахимгаар	11-11 төвөөс шилжүүлсэн	Албан бичгээр	Дүн
Б	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
Нийт	185	-	-	22	207	185	-	1	21	-	207

Балансын шалгалт: Багана 5= Багана (1+2+3+4); Багана 5-Багана (6+7+8+9+10); Багана 5= Багана 11;  
Жич: Заавал мөрийн дагуу нийлбэр дүн тооцсон байна.

Мэдээ хянасан:

Захиргаа, хяналтын хэлтсийн дарга

Т.Гэрэлтунгалаг

Мэдээ гаргасан:

Бичиг хэрэг, дотоод асуудал хариуцсан мэргэжилтэн

И.Ариунаа



“Өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлтийн талаарх тайлан, мэдээлэл гаргах, хүргүүлэх журам”-ын 2 дугаар хавсралтын үргэлжлэл

## ЧИНГЭЛТЭЙ ДҮҮРГИЙН НИЙГМИЙН ДААТГАЛЫН ГАЗРЫН ӨРГӨДӨЛ, ГОМДЛЫН ШИЙДВЭРЛЭЛТИЙН 2026 ОНЫ II ДУГААР УЛИРЛЫН ТАЙЛАН

2026 оны 06 дугаар сарын 20

Улаанбаатар хот  
(Оны эхнээс өссөн дүнгээр)

МД	Өргөдлийн тоо	Өргөдөл (хүсэлт, санал, мэдээдэл)									
		Шийдвэрлэсэн		Шийдвэрлэлтийн байдлаар		Шийдвэрлэгдээгүй		Шийдвэрлэгдээгүй		Шийдвэрлэгдээгүй	
		Хугацаагаар	Шийдвэрлэлтийн байдлаар	Харьяаллын дагуу шийдэх эрх бүхий байгууллага, албан тушаалтанд шилжүүлсэн тоо	Хууль, хяналтын байгууллагад шилжүүлсэн тоо	Хууль, хууль, хяналтын байгууллагад шилжүүлсэн тоо	Хууль, хугацаа болоогүй	Шийдвэрлээгүй	Хууль, хугацаа болоогүй	Шийдвэрлээгүй	
Б	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
Нийт дүн	207	186	2	167	21	-	-	-	19	-	

Балансын шалгалт: Багана1=Багана (2+3+7+8+9+10); Багана (2+3)= Багана (4+5+6); Багана 1=Хавсралт 1-ын Багана (1:3)  
Жич: Заавал мөрийн дагуу нийлбэр дүн тооцсон байна.

Мэдээ хянасан:  
Захиргаа, хяналтын хэлтсийн дарга

Т.Гэрэлтүнгалал

Мэдээ гаргасан:  
Бичиг хэрэг, дотоод асуудал хариуцсан мэргэжилтэн

И.Ариунаа



"Өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлтийн талаарх тайлан, мэдээлэл гаргах, хүргүүлэх журам"-ын 2 дугаар хавсралтын үргэлжлэл

## ЧИНГЭЛТЭЙ ДҮҮРГИЙН НИЙГМИЙН ДААТГАЛЫН ГАЗРЫН ӨРГӨДӨЛ, ГОМДЛЫН ШИЙДВЭРЛЭЛТИЙН 2026 ОНЫ II ДУГААР УЛИРЛЫН ТАЙЛАН

2026 оны 06 дугаар сарын 20

Улаанбаатар хот  
(Оны эхнээс өссөн дүнгээр)

МД	Гомдлын тоо	Шийдвэрлэсэн									
		Гомдол					Шийдвэрлэгдээгүй				
		Хуулийн хугацаанд, шийдвэрлэсэн	Хуулийн хугацаа хэтрүүлэн шийдвэрлэсэн	Иргэний талд шийдвэрлэсэн	Хууль, тогтоомжийн хүрээнд шийдвэрлэх боломжгүй	Тодорхой бус харилу өгсөн	Харьяаллын дагуу шийдэх эрх бүхий байгууллага, албан тушаалтанд шилжүүлсэн тоо	Хууль, хяналтын байгууллагад шилжүүлсэн тоо	Хуулийн хугацаа болоогүй	Шийдвэрлээгүй	
Б	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	
Нийт дүн	22	22	-	22	-	-	-	-	-	-	

Балансын шалгалт: Багана 11=Багана (12+13+17+18+19+20); Багана (12+13)=Багана (14+15+16); Багана 11=Хавсралт 1-ын Багана 4  
Жич: Заавал мөрийн дагуу нийлбэр дүн тооцсон байна.

Мэдээ хянасан:

Захиргаа, хяналтын хэлтсийн дарга

Мэдээ гаргасан:

Бичиг хэрэг, дотоод асуудал хариуцсан мэргэжилтэн

Т.Гэрэлтүнгалаг

И.Ариунаа



“Өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлтийн талаарх тайлан, мэдээлэл гаргах, хүргүүлэх журам”-ын 3 дугаар хавсралт

**ЧИНГЭЛТЭЙ ДҮҮРГИЙН НИЙГМИЙН ДААТГАЛЫН ГАЗРЫН  
ГОМДЛЫН АГУУЛГЫН 2026 ОНЫ II ДУГААР УЛИРЛЫН ТАЙЛАН**

2026 оны 06 дугаар сары 20

Улаанбаатар  
Оны эхнээс өссөн дүнгээр

Чиглэл	Салбар	МД	Гомдлын тоо	Шийдвэрлэсэн тоо
		В	1	2
Нийгмийн хөгжил, нийгмийн хамгааллын тухай	Чингэлтэй дүүргийн Нийгмийн даатгал	-	22	22
<b>Нийт дүн:</b>		-	<b>22</b>	<b>22</b>

*Балагсын шалгалт: Багана1= Хавсралт 2-ын Багана(4), Багана2= Хавсралт 2-ын Багана(14+15+16)  
Жич: Заавал мөрийн дагуу нийлбэр дүн тооцсон байна.*

Мэдээ хянасан:  
Захиргаа, хяналтын хэлтсийн дарга



Т.Гэрэлтунгалаг

Мэдээ гаргасан:  
Бичиг хэрэг, дотоод асуудал хариуцсан мэргэжилтэн

И.Ариунаа

2026 оны 06 дугаар сарын 20-ний өдөр

**ЧИНГЭЛТЭЙ ДҮҮРГИЙН НИЙГМИЙН ДААТГАЛЫН ГАЗРЫН  
ГОМДЛЫН АГУУЛГЫН 2026 ОНЫ II ДУГААР УЛИРЛЫН ТАЙЛАН**

2026 оны 06 дугаар сары 20

Улаанбаатар  
Оны эхнээс өссөн дүнгээр

Гомдлын агуулга	Иргэнээс	11-11	Хувь
1	2	3	4
Тэтгэвэртэй холбоотой	33	-	17.73%
Тэтгэмжтэй холбоотой	10	19	5.38%
Сайн дурын даатгалтай холбоотой	24	-	12.9%
Нийгмийн даатгалын шимтгэл төлөлттэй холбоотой	57	-	30.65%
Даатгуулагчийн төрөл, кодын залруулгатай холбоотой	1	-	0.54%
Нийгмийн даатгалын шимтгэлийн залруулга, илүү төлөлт буцаан авахтай холбоотой	19	-	10.21%
Иргэний Е-Монолиа бүртгэлтэй холбоотой	35	-	18.81%
Нийгмийн даатгалын байгууллагын байцаагчийн үйл ажиллагаатай холбоотой	1	2	0.54%
Маргаан хянан шийдвэрлэх зөвлөлтэй холбоотой	3	-	1.62%
Төрийн албан хаагчийн ёс зүйтэй холбоотой	1	-	0.54%
Бусад	2	-	1.08%
<b>Нийт дүн:</b>	<b>186</b>	<b>21</b>	<b>100%</b>

Мэдээ хянасан:  
Захиргаа, хяналтын хэлтсийн дарга

Мэдээ гаргасан:  
Бичиг хэрэг, дотоод асуудал хариуцсан мэргэжилтэн



Т.Гэрэлтунгалаг

И.Ариунаа

2026 оны 06 дугаар сарын 20-ний өдөр