

Холбогдож тодруулах албан хаагч. Бичиг хэрэг, дотоод асуудал хариуцсан ажилтан Г.
Ганшүр, холбогдох утас:99948121, мэйл хаяг: ganshur.g@ndaatgal.mn

**ЧИНГЭЛТЭЙ ДҮҮРГИЙН НИЙГМИЙН ДААТГАЛЫН ГАЗАРТ ХАНДАН
ИРГЭДЭЭС ИРҮҮЛСЭН НИЙТ ӨРГӨДӨЛ, ГОМДЛЫН ШИЙДВЭРЛЭЛТИЙН
БАЙДАЛ
/2025 ОНЫ III УЛИРЛЫН ТАЙЛАН/**

№	Байгууллагын нэр	Шийдвэрлэлт						
	НДЕГ	Нийт өргөдөл гомдлын тоо	Нийт утсаар ирсэн санал, хүсэлтийн тоо	Шийдвэрлэж хариу өгсөн	Бусад байгууллагад шилжүүлсэн	Хугацаа хэтрүүлэн шийдвэрлэсэн	Хугацаа болоогүй	Шийдвэрлэлтийн хувь
1	Бичгээр	417		394		4	19	95.44%
2	Цахимаар							
3	“11-11” төвөөр	47		46		1		100%
4	311131 утсаар							
5	7777-1289, 1800-0724 дуудлагын төвөөр							
6	Дээд газраас уламжлан ирсэн							
Нийт		464		440		5	19	95,9%

**НИЙГМИЙН ДААТГАЛЫН БАЙГУУЛЛАГАД ИРҮҮЛСЭН НИЙТ ӨРГӨДӨЛ,
ГОМДЛЫГ ХҮЛЭЭН АВСАН БАЙДЛААР ДЭЛГЭРЭНГҮЙ**

№	Нийт ирүүлсэн өргөдлийн тоо		Нийт ирүүлсэн өргөдлийн төрөл		
1	Нийт	/тоо/	Хүсэлт	418	90.1%
2			Гомдол	43	9,26%
3			Санал	3	0.64%
4			Мэдээлэл		

Холбогдож тодруулах албан хаагч. Бичиг хэрэг, дотоод асуудал хариуцсан ажилтан Г.
Ганшүр, холбогдох утас:99948121, мэйл хаяг: ganshur.g@ndaatgal.mn

**НИЙГМИЙН ДААТГАЛЫН БАЙГУУЛЛАГАД ХОЛБООТОЙ АСУУДЛААР
ИРГЭДЭЭС ИРҮҮЛСЭН ӨРГӨДӨЛ /АГУУЛГААР/**

№	Зонхилж байгаа асуудал	Нийт өргөдөл гомдлын тоо, эзлэх хувь	
		Тоо	Хувь
1	Тэтгэвэртэй холбоотой	38	8,18%
2	Тэтгэмжтэй холбоотой	64	13,79%
3	Сайн дурын даатгалтай холбоотой	132	28,44%
4	НДШ-тэй холбоотой	100	21,55%
5	Аппликейшнтэй холбоотой	18	3,87%
6	ЭМД төлөлттэй холбоотой		
7	Хүүхдээ асарч буй сайн дурын даатгуулагч эхийн шимтгэл төлөлттэй холбоотой	1	0,21%
8	Нийгмийн даатгалын байгууллагын үйл ажиллагаа, байцаагч ажилтантай холбоотой гомдол	12	2.58%
9	ЭХМТК-той холбоотой	4	0.86%
10	Талархал		
11	Бусад асуудлаар	95	20.52%
	Нийт	464	100%