ЧИНГЭЛТЭЙ ДҮҮРГИЙН НИЙГМИЙН ДААТГАЛЫН ГАЗРЫН ХАЙЛААСТ ДАХ ТАСГИЙН 2024 ОНЫ ХАГАС ЖИЛИЙН ГҮЙЦЭТГЭЛИЙН ТАЙЛАН

Д/д	Стратеги төлөвлөгөө болон үндэслэж байгаа бодлогын баримт бичиг, хууль тогтоомж	Төсөв	Шалгуур үзүүлэлт	Суурь түвшин	Зорилтот түвшин	Хүрсэн түвшин бу… хэрэгжилт(хүрээгүй бол…
1	2	3	4	5	6	7
Нэг. Бодлогын баримт бичигт тусгагдсан зорилт.						
Нийгмийн даатгалын талаар төрөөс баримтлах бодлогын хэрэгжилтийг хангуулах, нийгмийн даатгалын төв, орон нутгийн нэгжийг… удирдлагаар хангах, нийгмийн даатгалын сангийн орлого, зарлагын дунд хугацааны төсвийн төсөл, төсөөлөл болон төсвийн нари… санал боловсруулах, гүйцэтгэлд хяналт тавих, судалгаа хийх, ирээдүйн төлөв байдал, урт хугацааны урьдчилсан тооцоолол хий… өгөх, санал боловсруулах						
1.1.1	Нийгмийн даатгалын багц хууль /шинэчилсэн найруулга/-ийг хэрэгжүүлэхтэй холбоотой шинээр батлагдсан дүрэм, журам, дээд газраас ирүүлсэн заавар, зөвлөмж, аргачлал, чиглэлийн хэрэгжилтийг зохион байгуулах.	-	Хэрэгжүүлсэн дүрэм, журам, заавар, зөвлөмж, аргачлал, чиглэлийн тоо	Нийгмийн даатгалын хууль тогтоомжийг хэрэгжүүлэхтэй холбоотой НДЕГ-аас 2023 онд ирүүлсэн 12 удаагийн зөвлөмжийн хэрэгжүүлэх ажлыг зохион байгуулсан.	Дээд газраас ирүүлсэн дүрэм, журам, заавар, зөвлөмж, аргачлал, чиглэлийн хэрэгжилтийг хангаж, хяналт тавьж, үр дүнг тооцож ажилласан байна.	Тайлант хугацаа… даатгалын ерөнхий газраа… даатгалын ерөнхий хууль … найруулга/-ийг хэрэгжүүлэхтэ… шинээр батлагдсан … хэрэгжүүлэхэд чиглэсэн … даатгалын ерөнхий газрын 2… дүгээр сарын 29-ны өдрийн … өөрчлөн тогтоолт, шилжилт … талаар чиглэл хүргүүлэх туха… даатгалын ерөнхий газры… Журам батлах тухай" А/190, … тушаалаар баталсан "… даатгалын шимтгэл төлөгчи… дугаар олгох, хэрэглэх болон … нээх, бүртгэх, хөтлөх, шилжү… " Тэтгэмж авахад бүрдүү… бичгийн бүрдэлд хяналт тав… газрын 2023 оны 438 дугаар… баталсан " Даатгуулагчи… авахад бүрдүүлэх барим… жагсаалт, тэтгэмж олгох ж… дүгээр тогтоолоор баталса… даатгалын байгууллагын "Нийгмийн даатгалын улсын …

						дүрэм”, ХНХЯ-ын 2024 оны А/20 тушаал, Нийгмийн даатгалын сангаас болон Цэргийн алба хаагчийн тэтгэвэр тэтгэмжийн тухай, Нийгмийн халамжийн тухай хуулийн тэтгэвэр, тэтгэмжийн хуулийн өөрчлөлт зэрэг хуулийн 2 дүрэм, 6 журам, 11 тогтоол, 9 тушаал, 12 заавар, зөвлөмж, 9 аргачлал, чиглэл, 28 тайлбар, мэдээ мэдээллийн хэрэгжилттэй танилцаж, тэтгэврийн байцаагч нартаа хуулийн мэдээллийг хүргэж, арга зүйн зөвлөгөө өгч, чиглүүлэн, гарын авлага болгон өдөр тутамд хэрэгжүүлэн ажиллаж байна. Мөн 2024 оны 01 дүгээр сарын 01-ний өдрөөс эхлэн шинээр нэвтрүүлсэн SICOS программыг нэвтрүүлэхтэй холбоотой батлагдаж ирсэн дүрэм, журам, заавар, зөвлөмж, аргачлал, чиглэлтэй тухай бүрт танилцан хариуцсан байцаагч, албан хаагчдад хүргүүлж, ажилдаа дагаж мөрдөн, удирдлагаас өгсөн үүрэг даалгаврыг хэрэгжүүлэн ажиллаж байна. Sisos программын өөрчлөлт, программд гарсан алдаа дутагдлын асуудлаар Нийгмийн даатгалын ерөнхий газрын мэдээлэл, технологи, дотоод аудит мониторингийн газартай байнга холбоотой ажиллаж, иргэдийн тэтгэврийн асуудлыг шийдвэрлэж ажиллаж байна. 2024 оны эхний хагас жилийн байдлаар 9-24 хорооны 2300 гаруй иргэдэд тэтгэврийн зөвлөгөөг хүргэж, шинээр хөдөлмөрийн чадвар түр алдсаны тэтгэвэр 75 , өндөр насны тэтгэвэр 479, тэжээгчээ алдсаны тэтгэвэр 30 буюу нийт 584 тэтгэврийн эрх үүсгэж, хуулийн хугацаанд хянаж баталгаажуулсан байна. Үүнээс “Төрүүлсэн болон гурав хүртэл настайд нь үрчлэн авч зургаан нас хүртэл	

						хүүхдээ өсгөсөн эхийн нийгмийн даатгалын шимтгэл төлсөн нийт хугацаан дээр төрүүлсэн болон үрчлэн авсан хүүхэд бүрийн тоогоор нэг жил зургаан сарыг нэмж тооцно” гэж заасны дагуу 72 иргэнд хүүхдийн жил нэмж тэтгэвэр шинээр тогтоосон. 2024 оны 03 дугаар сарын 20-ний өдрийн Засгийн газрын хуралдаанаар 2024 оны 04 дүгээр сарын 01-ний өдрөөс нийт тэтгэвэр авагчдын тэтгэврийг 100000 (нэг зуун мянган) төгрөгөөр нэмэгдүүлэхээр шийдвэрлэсний дагуу 18673 тэтгэвэр авагчдын тэтгэврийн өөрчлөлтөнд хяналт тавьж, өөрчлөн тогтоосон. Нийгмийн даатгалын тэтгэврийн тухай хуулийн 25.1.2 дах заалтын дагуу 102 иргэнд ажилласан жилийн нэмэгдлийг хийж, эмнэлэг хөдөлмөрийн магадлах комиссын шийдвэрээр хөдөлмөрийн чадвар түр алдалтын тэтгэвэр авагч 263 иргэний тэтгэврийн сунгалтыг хийж, тэтгэврийн мөнгөн олголтыг харилцагч банкуудаар хуулийн хугацаанд нь олгосон.	
Хоёр. Хуулиар тусгайлан олгосон чиг үүргийг хэрэгжүүлэх зорилт							
Нийгмийн даатгалын сангийн орлого бүрдүүлэх, тэтгэвэр, тэтгэмж, төлбөр, зардлыг хугацаанд нь олгох, өр, авлага барагдуулах ажлыг удирдан зохион байгуулах, өмчийн харилцаа, хөрөнгө оруулалтын үйл ажиллагааг зохион байгуулах, нийгмийн даатгалын сангийн хуримтлал бий болгох, нягтлан бодох бүртгэлийн мэргэжил арга зүйгээр хангах, гүйцэтгэлийг тайлагнах							
	Нийгмийн даатгалын сангийн зардлыг батлагдсан төлөвлөгөөний дагуу зарцуулах.	-	Хууль тогтоомжийн дагуу иргэд даатгуулагчдад ..... төгрөгийн тэтгэвэр тэтгэмж төлбөр зардлыг хугацаанд нь олгоно.	Нийгмийн даатгалын сангийн зардлыг батлагдсан төлөвлөгөөний дагуу зарцуулсан.	а) Тэтгэврийг сар бүрийн 01-ний өдөр олгох б) Нийгмийн даатгалын сангийн зардлыг батлагдсан төсвийн дагуу ..... төгрөгийг хуульд заасан хугацаанд зарцуулсан байна.	Арилжааны банкнуудтай байгуулсан гэрээний дагуу сар бүрийн 1-нд олгох тэтгэврийн файлыг өмнөх сарын ажлын сүүлийн өдрийн 10 цагт харилцагч банкнуудтай тооцоо нийлсэн акт үйлдэн цахимаар хүргүүлэн тэтгэврийг сар бүрийн 01-ны өдөр хугацаанд нь олгон ажилласан. Программын өөрчлөлттэй холбоотой шинээр тогтоогдсон, шилжин ирсэн, SICOS системд хөрвөж ороогүй, хугацааны сунгалт хийгдсэн болон ХЧА-	100

2.1.9						ын хувь өөрчлөгдсөн тэтгэвэр авагчдын тэтгэврийг нэмэлтээр жагсаалт бэлтгэн сард 4-5 удаа харилцагч банкнуудад цахимаар илгээн тэтгэврийг нэмэлтээр олгож хэвшсэн. Нас барсан тэтгэвэр авагчдын дараа сарын тэтгэвэр олголтыг тэтгэврийн файл бэлдэхээс өмнө ирсэн тохиолдолд ар гэрийнхний өгсөн өргөдлийг хүлээн авч 24 цагийн дотор гэр бүлийн гишүүний арилжааны банкны дансанд шилжүүлж байна. Шүүхийн шийдвэртэй, 50 хувийн суутгалтай 39 тэтгэвэр авагчдын тэтгэврийн суутгалыг сар бүр хийж, сангийн нягтлан бодогчтой тулган шалгаж, хугацаанд нь шүүхийн шийдвэрийн биелэлтийг хангаж ажилалж байна. Хагас жилийн шүүхийн шийдвэрийн дагуу 2 тэтгэвэр авагчийн суутгалыг зогсоож, 1 иргэний шүүхийн шийдвэрийн дагуу шинээр суутган тооцох арга хэмжээг авч ажилласан. Мөн 2023 оны Нийслэлийн нийгмийн даатгалын газрын 2 дугаар сарын 28-ны хяналт шалгалтын удирдамжийн дагуу зөрчилтэй нь тогтоогдсон 37 иргэний тэтгэврийн суутгал, хуваадаг 5 тэжээгчээ алдсаны тэтгэврийг сар бүр хяналт тавьж, тэтгэврийн олголт, тэтгэврийн суутгалыг хийж ажиллаж байна. тухай бүрд нь Санхүүд жагсаалтаар олголтыг хийж өгч байна.	
Дөрөв. Төрийн үйлчилгээний чанар хүртээмжийг сайжруулах зорилт.							
Төрийн захиргааны удирдлагын манлайллыг хангах, бодлогын баримт бичиг, хууль тогтоомж, тогтоол шийдвэрийн эрх зүйн үндэслэлийг судалж, хэрэгжилтийг хангах, төлөвлөх, тайлагнах, хүний нөөцийн бодлого, төлөвлөлтийг оновчтой зохион байгуулах, нийгмийн даатгалын үйлчилгээг хөгжүүлэх замаар байгууллагын тогтвортой хөгжлийг хангах							
	Нийгмийн даатгалын салбарын хэрэгжүүлж буй үйл ажиллагаатай	-	Монгол Улсын хууль, Улсын Их Хурлын тогтоол, зөвлөмж, Засгийн газрын тогтоол,	2023 оны жилийн эцсийн байдлаар аймаг, нийслэлийн нийгмийн даатгалын		Шинээр SICIS системийг нэвтрүүлсэнтэй холбоотой Нийгмийн даатгалын ерөнхий газрын даргын 01/1107 албан тоотын дагуу 2024 оны 01-05 дугаар сарын	

4.1.1.	холбоотой гарсан тогтоол, тушаал шийдвэр болон гүйцэтгэлийн төлөвлөгөөнд тусгагдсан арга хэмжээ, ажил үйлчилгээний хэрэгжилт, тайлан, дээд байгууллагаас өгсөн үүрэг даалгаврын биелэлтийг хугацаанд нь хүргүүлэх.		шийдвэрийн хэрэгжилт хангагдсан байна.	газруудад НДЕГ-аас өгсөн үүрэг даалгавар, тогтоол шийдвэр, чиглэл зөвлөмж, үйл ажиллагааны тайлан, зорилтот жилийн төлөвлөгөөний биелэлтийг нэгтгэн авч дүгнэхэд нийт салбарын хэмжээнд хэрэгжилт 83,5%-тай хэрэгжсэн байна	Өгсөн үүрэг даалгаврыг цаг хугацаанд нь хэрэгжүүлж, биелэлтийг 06 сарын 20, 12 сарын 20-ны дотор НДЕГ-ын Тамгын газарт хүргүүлнэ.	тэтгэвэр, тэтгэмжийн тогтоолт, олголт өөрчлөлт, шилжилт хөдөлгөөн зэрэг мэдээллийн олголтыг цахим болон жагсаалтаар бэлтгэхэд алдаа гарах, сангийн эрсдэл үүсэхээс сэргийлэн тэтгэвэр, тэтгэмжийн олголтонд хяналт шалгалт хийх төлөвлөгөө гарган Газрын даргаар батлуулан ажиллаж байна. Нийгмийн даатгалын салбарын хэрэгжүүлж буй үйл ажиллагаатай холбоотой гарсан тогтоол, тушаал шийдвэр болон гүйцэтгэлийн төлөвлөгөөнд тусгагдсан арга хэмжээ, ажил үйлчилгээний хэрэгжилт, тайлан, дээд байгууллагаас өгсөн үүрэг даалгаврын биелэлтийг хугацаанд нь тухай бүр хүргүүлж байна.	90
4.1.2.	ААНБ, иргэд, даатгуулагчдаас ирүүлсэн санал, өргөдөл гомдлыг хуулийн хугацаанд шийдвэрлэх ажлыг зохион байгуулах, үр дүнг хуулийн хугацаанд тайлагнах.	-	Өргөдөл гомдлыг хуулийн хугацаанд шуурхай шийдвэрлэх ажлыг зохион байгуулж, үр дүнг хуулийн хугацаанд тайлагнасан байна.	Иргэд, байгууллагаас ирсэн санал, өргөдөл, гомдлыг шийдвэрлэлт 2023 онд 89,1 %-тай хэрэгжсэн байна.	Иргэд, даатгуулагч, ААНБ-аас ирсэн өргөдөл, гомдлыг хуулийн хугацаанд бүрэн барагдуулж, мэдээг үнэн бодит гаргаж улирал бүрийн сүүлийн сарын 20-ны дотор НДЕГ-ын Тамгын газарт хүргүүлнэ.	Засгийн газрын 11-11 дугаарын утснаас болон Able цахимаар тэтгэврийн нэмгэдэл хийлгэх тухай болон тэтгэврийг шалгуулах 8 өргөдөл ирснийг хуулийн хугацаанд нь шалгаж, тэтгэврийн нэмэгдлийг хийж, тэтгэврийн зөрүүг олгож шийдвэрлэсэн. Газрын даргын хурлаар өгсөн чиглэл, үүрэг даалгаврыг тухай бүр байцаагч ажилтнуудад танилцуулан биелэлтийг хугацаанд нь хүргүүлж ажилласан. 2024 оны хагас жилийн байдлаар Нийгмийн даатгалын тэтгэврийн хуулийн 29 дүгээр зүйлийн 29.3 заалтыг үндэслэн 43 иргэн өргөдөл өгснөөс 21 иргэнд тэтгэврийн өөрчлөлт ороогүй буюу цалингийн дундаж байхгүй, 22 иргэний тэтгэврийн өөрчлөлтийг хийж зөрүүг олгосон. Бусад аймаг дүүргээс 46 өндөр насны тэтгэвэр авагч шилжиж ирсэн ба тэтгэврийн зээлгүй 19 өндөр насны тэтгэвэр авагчийн тэтгэврийг харъяаллын	100

					дагуу шилжилт хөдөлгөөн хийж, тэтгэврийн хувийн хэргийг шилжүүлсэн	
4.1.3.	Нийгмийн даатгалын байгууллагын салбарын хэмжээнд архивын үйлчилгээг сайжруулах, ажил олгогч, иргэд, даатгуулагчид нийгмийн даатгалын үйлчилгээг чирэгдэлгүй, хөнгөн шуурхай үзүүлэх.	-	Нийгмийн даатгалын газар дотооддоо болон газар хооронд шимтгэл төлөлтийн лавлагааг цахимаар солилцох ажлыг зохион байгуулна.	Нийгмийн даатгалын болон архивын үйлчилгээг иргэд, хуулийн этгээд, даатгуулагчдад хөнгөн шуурхай, чирэгдэлгүй үзүүлсэн.	Архивын лавлагааг цахимаар солилцох боломжийг бүрдүүлсэн байна.	Тус тасаг нь Чингэлтэй дүүргийн 9-24 хорооны иргэд даатгуулагчдад "Нийгмийн даатгалын багц хууль"-ийг хэрэгжүүлэх, хуулийн сурталчлан, Нийгмийн даатгалын сангаас олгох тэтгэврийн тухай хуулийн дагуу тэтгэвэр тогтоох, тэтгэврийн өөрчлөлт, тэтгэврийн материал бүрдүүлэх талаар мэргэжил арга зүйн зөвлөгөө өгч," Шуурхай, чанартай-төрийн үйлчилгээ"-г үзүүлэхэд үйл ажиллагаагаа чиглүүлэн, үйлчилгээний соёл, сахилга хариуцлагатай, нийгмийн даатгалын байцаагчийн ёс зүйг чандлан сахих, ажлын цаг ашиглалт, ажлын үр дүнг дээшлүүлэх тал дээр анхаарч ажиллаж байна. Тэтгэврийн зөвлөгөө авч буй иргэд, тэтгэвэр тогтоолгож буй иргэдэд түргэн шуурхай тэтгэврийн зөвлөгөөг хүргэж, шаардлагатай 1995-оноос хойших цалингийн архивын лавлагааг аймаг, дүүрэг нийгмийн даатгалын хэлтэст байгууллагын дотоод сүлжээгээр дамжуулан цалингийн лавлагаа, QR лавлагааг гаргаж өгч байна. Байгууллагын Архивын үйл ажиллагааны нийтлэг журмын дагуу Архивын баримтын хадгалалт хамгаалалтад хяналт тавих зорилгоор Хадгаламжийн сангийн чийг, дулааны горимыг 7 хоногт 3-аас доошгүй удаа хэмжин бүртгэлийн дэвтэр хөтөлж, мөн хадгаламжийн санд 7 хоногт 1 удаа чийгтэй цэвэрлэгээ хийн ажиллаж байн. Идэвхтэй тэтгэврийн архивын эмх цэгц, тэтгэврийн бүрдлийг тухай бүр хийж, хайрцаглаж байна.	95

						2023 оны зогсоогдсон, нас барсан, цуцалсан хөдөлмөрийн чадвар түр алдсаны 279 тэтгэврийн хувийн хэрэг, өнөр насны 117 тэтгэврийн хувийн хэрэг, тэжээгчээ алдсаны 7 тэтгэврийн хувийн хэргийг үдэж, цэгцлэн архивд хүлээлгэн өгсөн. 2023 оны жилийн эцэст Чингэлтэй дүүргийн 9-24 хорооны тэтгэврийн хувийн хэрэгт тооллого хийсэн. Үүнтэй уялдуулж байцаагч ажилчдын цаг хугацаа ашиглалт, эмх цэгцтэй байлгах зорилгоор идэвхтэй архивын жагсаалтыг эксэл файлд бүртгэл хөтөлж, мөн цаасан хэлбэрээр архивын жагсаалт үйлдэн, хавтаслаж, үйл ажиллагаандаа хэрэгжүүлэн ажиллаж байна	
4.1.4.	Батлагдсан орон тоо, төсвийн хүрээнд үйл ажиллагаа явуулах.	-	Төрийн албаны тухай хууль тогтоомж, журмын дагуу хүний нөөцийг томилох, чөлөөлөх шийдвэрийг гаргаж байна.	Хууль тогтоомжийн хүрээнд хүний нөөцийг бүрдүүлэх, тогтвор суурьшилтай ажиллах нөхцөл боломжоор хангах.	Орон тоо, төсвийн хүрээнд хүний нөөцийг томилох, чөлөөлөх шийдвэрийг хууль тогтоомжийн дагуу гаргаж НДЕГ-т Тамгын газарт улирал бүр тайлагнасан байна.	Нийгмийн даатгалын ерөнхий газрын даргын 2024 оны А/52 тоот тушаалаар батлагдсан бүтэц, орон тоог мөрдөж, орон тооны хэтрэлгүй ажиллаж байна.	95
4.1.5.	Газрын дотоод ажлыг сайжруулах чиглэлээр тодорхой, шинэлэг ажил	-	Ажлын байр /албан тушаал/-ын тодорхойлолтоор заагдсан чиг үүргийг	Газрын ажилтан, албан хаагчдын ажлын байрны чиг	Газрын дотоод ажлыг сайжруулсан, шинэлэг ажил үйлчилгээ нэвтрүүлсэн талаар	Иргэд даатгуулагчдыг сэтгэл ханамжийн үнэлгээ өгөх боломжийг бүрдүүлэх зорилгоор газрын нэг цэгийн үйлчилгээний байцаагч нарын товч мэдээлэл бүхий QR, сэтгэл ханамжийн	

	зохион байгуулах, тайланг хүргүүлэх		хэрэгжүүлсэн байна.	үүрэг тодорхой болсон байх.	тайланг 06 сарын 20, 12 сарын 20-ны дотор НДЕГ-ын Тамгын газарт хүргүүлнэ.	судалгааны QR кодыг байцаагч тус бүрийн өмнө байршуулан иргэд даатгуулагчдад сурталчлан, мэдээлэл өгч ажиллаж байна. Нэг цэгийн байцаагч нарын урьд шилэн дээр хөгжлийн бэрхшээлтэй иргэн болон жирэмсэн эхэд дугааргүй үйлчлүүлэх таних тэмдэг байршуулсан нь нийгмийн даатгалын үйлчилгээг авах тухайн иргэд даатгуулагчдад үйлчилгээг түргэн шуурхай, чирэгдэлгүй хүртээмжтэй авахад нь чиглэн ажиллаж байна.. Хөгжлийн бэрхшээлтэй иргэдэд үйлчилгээ үзүүлэхэд орчны таатай нөхцөлийг бүрдүүлэх зорилгоор тус тасаг нь хөгжлийн бэрхшээлтэй иргэнийн авто машины зогсоолыг бий болгож, иргэнийг тусламж үйлчилгээ авахад нь зориулж налуу шатанд "Тусламжийн хонх"-ыг байрлуулсан. Мөн зөвлөх үйлчилгээ болон бусад нийгмийн даатгалын үйлчилгээг оочир дараалалгүй хүлээн авах боломжийг хангаж ажиллаж байна.	100
4.1.7	Газрын албан хаагчид авлига, гэмт хэрэг, зөрчлөөс урьдчилан сэргийлэх	-	Авлигаас урьдчилан сэргийлэх сургалт зохион байгуулсан байна.	Газрын ажилтнуудад авлигын тухай, нийтийн албанд нийтийн болон хувийн ашиг сонирхлыг зохицуулах, ашиг сонирхлын зөрчлөөс урьдчилан	Газрын албан хаагчид авлига, гэмт хэрэг, зөрчлөөс урьдчилан сэргийлэх талаарх мэдлэг дээшилж, үйл ажиллагаандаа мөрдөж ажиллана.	Авлигын эсрэг хуулийн 18.4.10-т заасны дагуу хөдөлмөрийн гэрээ, ажлын байрны тодорхойлолтод тусгасан чиг үүргийн хүрээнд газрын нийт албан хаагчдаас нууцын баталгааг гаргуулан авч, байгууллага болон хувь хүний нууцыг бусдад задруулахгүй байх үүргийг хэрэгжүүлэх талаар албан хаагчдад тогтмол зөвлөмж анхааруулга өгч, хэрэгжилтийг хангуулан ажиллаж байна. Тасгийн байцаагч, ажилтнуудыг ёс зүйн зөрчил гарахаас урьдчилан сэргийлэх, ёс зүйг төлөвшүүлэх, соён гэгээрүүлэх	100

				сэргийлэх сургалтыг зохион байгуулах.		мэдлэг олгох чиглэлээр цахим болон танхимын сургалтанд тухай бүр хамрагдаж байна. Авлигын гэмт хэргээс урьдчилан сэргийлэх, хувийн ашиг сонирхлын болон хөрөнгө орлогын мэдүүлгийг зөв мэдүүлэх, төрийн албаны ёс зүйг дээдлэн ажиллах талаар нийт албан хаагчдад тогтмол мэдээлэл зөвлөгөө өгч ажилласны үр дүнд газрын 19 албан хаагч хуулийн хугацаанд ХАСХОМ бөглөсөн бөгөөд https://meduuleg.iaac.mn/ сайтад ХАСХОМ-ыг хуулийн хугацаанд бүртгэн оруулж тухайн албан хаагчийн мэдээллийг нийтэд ил нээлттэй болгон хяналт тавьж ажилласан. Авлигын гэмт хэргээс урьдчилан сэргийлэх, хувийн ашиг сонирхлын болон хөрөнгө орлогын мэдүүлгийг зөв мэдүүлэх, төрийн албаны ёс зүйг дээдлэн ажиллах талаар нийт албан хаагчдад тогтмол мэдээлэл зөвлөгөө өгч ажиллаж байна. Мөн Засгийн газраас хэрэгжүүлж буй АТГ авлигын эсрэг "НЭГДЬЕ" соён гэгээрүүлэх аяныг орон даяар эхлүүлсэнтэй холбоотойгоор авлига, ашиг сонирхлын зөрчлөөс ангид эрүүл нийгмийг бүтээхийн төлөө хамтдаа нэгдье урианд дор нэгдэж газрын албан ёсны цахим хуудсаар дамжуулан мэдээлэл сурталчилгааг хүргэж ажиллаж байна.	
	Нийгмийн даатгалын газрын ажлын байрны болон үйлчилгээний стандартын хэрэгжилтийг ханган ажиллах	-	НДЕГ-ын 2016.12.07-ны өдрийн "Нийгмийн даатгалын байгууллагын байцаагч (ажилтан)–ийн үйлчлүүлэгчтэй			НДЕГ-ын 2016.12.07-ны өдрийн "Нийгмийн даатгалын байгууллагын байцаагч (ажилтан)–ийн үйлчлүүлэгчтэй харилцах журам" батлах тухай А/61 дүгээр тушаал, 2019.12.13-ны өдрийн "Нийгмийн даатгалын газар (тасаг)–ийн ажлын байр, үйлчилгээний орчны стандарт" батлах	

4.1.8			харилцах журам” батлах тухай А/61 дүгээр тушаал, 2019.12.13-ны өдрийн “Нийгмийн даатгалын газар (тасаг)–ийн ажлын байр, үйлчилгээний орчны стандарт” батлах тухай А/194 дугаар тушаалын хэрэгжилтийг мөрдөж ажилласан байна	-	Нийгмийн даатгалын газрын ажилтан албан хаагчдын харилцаа хандлагыг сайжруулж, ажлын байр, үйлчилгээний орчны стандарт хэрэгжилтийг ханган ажилласан байна.	тухай А/194 дугаар тушаалын хэрэгжүүлэн ажилласан байна. Ажил үйлчилгээнд гарч байгаа алдаа зөрчил, иргэд даатгуулагчдаас ирж байгаа өргөдөл гомдлыг чирэгдэлгүй, шуурхай шийдвэрлэх, төрийн үйлчилгээний төгөлдөршилийг бий болгох зорилгоор Чанарын менежментийн тогтоолцоо ISO 9001:2015 стандартыг үйл ажиллагаандаа нэвтрүүлж, ажлын байрны үйлчилгээний орчны стандартыг сайжруулан ханган ажиллаж байна. Чанарын менежментийн тогтолцоог нэвтрүүлж ажилласнаар байгууллагын ажлын байрны үйлчилгээний стандартыг сайжруулж, хөгжлийн бэрхшээлтэй иргэд даатгуулагчдад чиглэсэн зогсоол, дугааргүй үйлчлэх, цахим үйлчилгээ зэргийг хэвшүүлж, албан хаагчдын хувцаслалт, үйлчилгээний харилцаа хандлагыг мөрдлөг болгон ажиллаж, даатгуулагчдад зориулан мэдээллийн самбарыг тухай бүр шинэчлэн байршуулж ажиллаж байна.	95
Нийгмийн даатгалын байгууллагын хүний нөөцийн чадавхийг бэхжүүлэх, олон нийт, харилцагч байгууллага салбар газар, тасгуудад мэдээлэл түгээх, гадаад хамтын ажиллагааг хөгжүүлэх замаар байгууллагын тогтвортой хөгжлийг хангах							
	Нийгмийн даатгалын байгууллагын ажилтны мэдлэг, ур чадварыг дээшлүүлэх сургалт зохион байгуулах;	-	Хүний нөөцийг чадавхижуулах чиглэлээр зохион байгуулсан сургалтын тоо, хамруулсан хүний тоо	Албан хаагчдыг мэргэшүүлэх, ур чадварыг дээшлүүлэх 41 удаагийн сургалтад 46 албан хаагчийг хамруулсан.	Албан хаагчдыг мэргэшүүлэх, ур чадварыг дээшлүүлэх танхимын болон цахим сургалт зохион байгуулна. -Шинэ ажилтныг ажлын байран дээр дадлагажуулах сургалт зохион	Нийгмийн даатгалын байцаагч, ажилтнуудыг ёс зүйн зөрчил гарахаас урьдчилан сэргийлэх, ёс зүйг төлөвшүүлэх, соён гэгээрүүлэх чиглэлээр сургалт, идэвхжүүлэлтийн арга хэмжээг зохион байгуулж, сургалтын файл хичээлүүдийг албан хаагчдад тараан өгч, бие даан судлуулан. Нийслэлийн Чингэлтэй дүүргийн Архивын дэргэдэх Баримт нягтлан шалгах арга зүй комиссын хурлаар “Архивын тухай” Байгууллагын Архивын ажиллагааны нийтлэг журмын дагуу	

4.2.1					байгуулж, хөрвөх чадвар бүхий мэргэжилтэн бэлтгэнэ.	“Байгууллагын Архивын гэрчилгээ” авах танилцуулга бэлдэж хурлаар орж “Байгууллагын архивын үйл ажиллагааны нийтлэг журмын’ 2.8, 2.9, 2.10, 6.7 дах заалтуудыг тус тус хэрэгжүүлэн ажиллаж, Архивын байр, өрөөний талаар сургалтыг нийт албан хаагчдад 2 удаа практик сургалтанд тасгаараа оролцсон. Нийгмийн даатгалын ерөнхий газраас зохион байгуулсан Хөгжлийн бэрхшээлтэй хүний гэр бүлийн хүчирхийлэлтэй тэмцэх тухай хуулийн хэрэгжилтийг хангах чиг үүрэг бүхий албан хаагчдын дунд зохион байгуулсан “дохионы хэлний анхан шатны чадвар эзэмшүүлэх /2кр/ багц сургалтад” тэтгэврийн байцаагч Б.Ууганцэцэг ажлын 5 өдөр хамрагдаж батламж авсан. 2024 оны 03 дугаар сарын 06-ны өдөр дотоод сургалтын төлөвлөгөөний дагуу нийгмийн даатгалын хууль тогтоомж шинэчилсэн найруулгын талаар сургалтыг нийт байцаагч, албан хаагчдад сургалтын танхимд Хайлааст тасгийн дарга З. Мөнхнаран удирдан зохион байгуулж, тэтгэвэр, тэтгэмжийн тогтоолт, баримт бичгийн бүрдэлд гарч буй нийтлэг алдаа дутагдал, зөрчлийн талаар асуудлыг хэлэлцэж, шийдвэрлэсэн. Монголын бүтээмжийн төв 2024 оны 03 дугаар сарын 22-ны өдрөөс бүтээмжийн зөвлөлийн гишүүдэд зориулан “ Чанарын дугуйлан гэж юу вэ?” чанарын дугуйланг хэрхэн хэрэгжүүлэх, түүний ач холбогдол, байгууллагын бүтээмжийг хэрхэн нэмэгдүүлэх талаар 3 удаагийн сургалт зохион байгуулж, үүнд тасгийн байцаагчид баг болон сургалтанд хамрагдсан. 2024 оны 04 дүгээр сарын 23-ны өдөр “Эрүүл хооллолт-Эрүүл дадлыг	100

						бүтээцгээ сургалт зохион байгуулсан. Тус газрын албан хаагч ажилтан хамрагдсан.	
4.2.2	Ажил олгогч, иргэд, малчид, албан бус хөдөлмөр эрхлэгчид, оюутан сурагчдад нийгмийн даатгалын ач холбогдол, нийгмийн даатгалын тухай хуулиудад орсон өөрчлөлт, сайн дурын даатгалын чиглэлээр сургалт зохион байгуулах;	-	Нийгмийн даатгалын хамралтыг нэмэгдүүлэх чиглэлээр зохион байгуулсан сургалтын тоо, хамрагдсан хүний тоо	Ажил олгогч, даатгуулагч, малчин, албан бус хөдөлмөр эрхлэгчид чиглэсэн 52 удаагийн сургалтад 19653 иргэд, даатгуулагчийг хамруулсан.	Сургалт зохион байгуулж, иргэд, даатгуулагчдын нийгмийн даатгалын талаарх мэдлэг, мэдээлэл дээшилж, хамралт нэмэгдсэн байна.	Нийгмийн даатгалын тухай хууль тогтоомж, цахим үйлчилгээний талаар иргэд даатгуулагчдад мэдээлэл хүргэх, сурталчлан таниулах зорилгоор цахим хуудсаар дамжуулан нийт **38** мэдээ мэдээллийг пост хэлбэрээр хүргэж нийт **11956** иргэд даатгуулагчдад түгээн хүргэсэн. Нийслэлийн ерөнхий боловсролын сургуулийн төгсөх ангийн сурагчид, МСҮТ, их дээд сургуулийн оюутнуудыг хамруулсан, нийгмийн даатгалын ач холбогдлыг сурталчлан таниулах зорилготой "Даатгалтай ирээдүй" сэдэвт сургалтыг 3 дугаар сарын 26-29-ны өдрүүдэд зохион байгууллаа. Тус сургалтаар ерөнхий боловсролын 5, 50 сургуулийн **42** сурагч, 2 их дээд сургуулийн нийт **41** оюутан сурагч хамрагдлаа. Сургалтын явцад **9** оюутан, сурагчид гар утасны апликэйшн суулгаж, нийгмийн даатгалын цахим үйлчилгээний талаар товч мэдээлэл хүргэсэн. Татварын албаны санхүү бүртгэлийн ажилтнуудад зориулсан Нийгмийн даатгалын багц хуулийн хэрэгжилт түүнд орсон нэмэлт өөрчлөлтүүдийн талаар хууль эрх зүйн мэдлэг мэдээлэл өгөх зорилгоор 2024 оны 04 дүгээр сарын 29-ны өдөр татварын ерөнхий газрын 38 албан хаагчдад сургалтыг зохион байгуулж ажиллалаа.	90

						Эрүүл мэндийн ерөнхий газрын санхүү бүртгэлийн ажилтнуудад зориулсан Нийгмийн даатгалын багц хуулийн хэрэгжилт түүнд орсон нэмэлт өөрчлөлтүүдийн талаар хууль эрх зүйн мэдлэг мэдээлэл өгөх зорилгоор 2024 оны 05 дугээр сарын 20-ны өдөр сургалтыг зохион байгуулж ажиллалаа. Эрүүл мэндийн ерөнхий газрын санхүү бүртгэлийн газрын нийт **64** албан хаагчдад хамрагдаж оролцлоо. Хууль сурталчлах ажлын хүрээнд Нийслэл дэх Захиргааны хэргийн анхан шатны шүүхийн Тамгын газраас дүүргийн Засаг даргын Тамгын газартай хамтран Улсын бүртгэлийн нэгдсэн системээс санамсаргүй түүврийн аргаар сонгогдсон шүүхийн иргэдийн төлөөлөгчөөр сонгогдсон **54** иргэдэд Монгол Улсын шүүхийн тухай хуульд заасны дагуу шүүх хуралдаанд оролцохоор сонгогдсон иргэдийн төлөөлөлд сургалт зохион байгуулагдаж тус газрын хүний нөөцийн мэргэжилтэн мэдээ мэдээлэл өгч оролцлоо. Мэдээлэл холбоо сүлжээ ХХК-ын орон нутаг болон дүүрэг хариуцсан нягтлан бодогч нарт зориулсан Нийгмийн даатгалын ерөнхий хуулийн шинэчилсэн найруулга, кодын өөрчлөлт, залруулга болон хамралтын талаар сурталтыг 2024 оны 05 дугаар сарын 24-ний өдөр зохион байгуулж нийт **110** нягтлан бодогч нар хамрагдлаа. Тус газар нь "Шуурхай чанартай төрийн үйлчилгээ аян"-ы хүрээнд Нийгмийн даатгалын хууль тогтоомж, ажил үйлчилгээний талаар зөвлөгөө мэдээллийг хүргэх зорилгоор Чингэлтэй дүүргийн 9-24 дүгээр хорооны хөгжлийн бэрхшээлтэй болон хэвтрийн биечлэн	

92

						зөвлөгөө мэдээлэл авах боломжгүй **200 гаруй** иргэд даатгуулагчдад байцаагчид утсаар мэдээлэл өгч ажилласан. Нийгмийн даатгалын хууль тогтоомж, ажил үйлчилгээний талаар зөвлөгөө мэдээллийг хүргэх зорилгоор Улсын их дэлгүүрийн урд байрлах талбайд асар байршуулан 2024 оны 05 дугаар сарын 25-ны өдөр зохион байгуулж нийт **120** иргэд даатгуулагчдад зөвлөгөө мэдээллийг хүргэж ажиллалаа. Чингэлтэй дүүргийн 24 дүгээр хорооны Засаг даргын ажлын алба, Чингэлтэй дүүргийн Хөдөлмөр халамж үйлчилгээний хэлтэс, Чингэлтэй дүүргийн Нийгмийн даатгалын газар хамтран 2024 оны 06 дугаар сарын 18-ны өдөр "НЭЭЛТТЭЙ ХААЛГА"-ны өдөрлөгийг зохион байгуулсан. Тус өдөрлөгт "Тэтгэвэр, тэтгэмж, Сайн дурын даатгал, Нийгмийн даатгалын цахим үйлчилгээ"-ний талаар нийт **56** иргэд даатгуулагчдад зөвлөгөө мэдээлэл өгч ажиллалаа.	
4.2.3	Нийгмийн даатгалын багц хуулийн шинэчлэл, ач холбогдол, нийгмийн даатгалын үйлчилгээ, үйл ажиллагаа, цаг үеийн мэдээллийг хэвлэл мэдээллийн хэрэгсэл, олон нийтийн сүлжээгээр	-	Нийгмийн даатгалын багц хуулийн шинэчлэл, ач холбогдол, нийгмийн даатгалын үйлчилгээ, үйл ажиллагаа, цаг үеийн мэдээллийг сурталчлах зорилгоор орон нутгийн хэвлэл мэдээллийн хэрэгслээр зохион	Хэвлэл мэдээллийн хэрэгсэл, нийгмийн сүлжээгээр сурталчилгаа хийсэн 55 too, мэдээллийн төрөл 18863	Нийгмийн даатгалын багц хуулийн шинэчлэл, ач холбогдол, нийгмийн даатгалын үйлчилгээ, үйл ажиллагаа, цаг үеийн мэдээллийг орон нутгийн хэвлэл мэдээллийн хэрэгсэл, олон нийтийн сүлжээ болон бусад хэлбэрээр олон нийтэд ойлгомжтой, шуурхай хүргэсэн байна. ХНХЯ болон НДЕГ-аас бэлтгэсэн мэдээллийг	Олон нийтийн мэдээллийн хэрэгсэл, цахим сүлжээ ашиглан Нийгмийн даатгалын хууль тогтоомжийг сурталчлан таниулах талаар Иргэд даатгуулагч, ажил олгогч нарт нийгмийн даатгалын ажил үйлчилгээ, зөвлөгөө мэдээллийг цахимаар түргэн шуурхай хүргэх, нийгмийн даатгалын цахим үйлчилгээг сурталчлан таниулах зорилгоор газрын албан ёсны Facebook цахим хаягаар дамжуулан иргэд даатгуулагчдад батлагдсан хуваарийн дагуу cLive хийж, цахимаар зөвлөгөө мэдээлэл өгч ажиллаж байна. Нийгмийн даатгалын шинэчилсэн хуулийг иргэд даатгуулагч нарт сурталчилан таниулах зорилгоор газрын албан ёсны Facebook	90

85

	өргөнөөр сурталчлах;		байгуулсан арга хэмжээний тоо, төрөл, Нийгмийн сүлжээний хуудас (фэйсбүүк)-д байршуулсан мэдээллийн тоо, хандалтын тоо. Бэлтгэсэн нэвтрүүлэг, видео шторк, контент, цахим хичээл, постерын тоо. Иргэд, даатгуулагчид, ажил олгогчид, зорилтот бүлгүүд буюу хувиараа хөдөлмөр эрхлэгчид, малчдад чиглэсэн сурталчилгааны тоо, төрөл зохион байгуулсан арга хэмжээний тоо, төрөл		бүх албан хаагчдаар цааш түгээлгэж, олон нийтэд хүргэх ажлыг зохион байгуулсан байна.	цахим хаягаар дамжуулан иргэд даатгуулагчдад тогтмол мэдээ мэдээлэл хүргэж ажиллаж байна.	

---oOo---