

**ЧИНГЭЛТЭЙ ДҮҮРГИЙН НИЙГМИЙН ДААТГАЛЫН ГАЗАРТ ХАНДАН  
ИРГЭДЭЭС ИРҮҮЛСЭН НИЙТ ӨРГӨДӨЛ, ГОМДЛЫН ШИЙДВЭРЛЭЛТИЙН  
БАЙДАЛ  
/2024 ОНЫ II УЛИРЛЫН ТАЙЛАН/**

№	Байгууллагын нэр	Шийдвэрлэлт						
		Нийт өргөдөл гомдлын тоо	Нийт утсаар ирсэн санал, хүсэлтийн тоо	Шийдвэрлэж хариу өгсөн	Бусад байгууллагад шилжүүлсэн	Хугацаа хэтрүүлэн шийдвэрлэсэн	Хугацаа болоогүй	Шийдвэрлэлтийн хувь
1	Бичгээр	281		281		37		100%
2	Цахимаар							
3	“11-11” төвөөр	89		89				100%
4	311131 утсаар							
5	7777-1289, 1800-0724 дуудлагын төвөөр							
6	Дээд газраас уламжлан ирсэн							
<b>Нийт</b>		<b>370</b>		<b>370</b>		<b>37</b>		<b>100%</b>

**НИЙГМИЙН ДААТГАЛЫН БАЙГУУЛЛАГАД ИРҮҮЛСЭН НИЙТ ӨРГӨДӨЛ,  
ГОМДЛЫГ ХҮЛЭЭН АВСАН БАЙДЛААР ДЭЛГЭРЭНГҮЙ**

№	Нийт ирүүлсэн өргөдлийн тоо	Нийт ирүүлсэн өргөдлийн төрөл		
		Хүсэлт	/тоо/	/%/
1	Нийт /тоо/	Гомдол	277	98.58%
2		Санал	4	1.42%
3		Мэдээлэл		
4				



**НИЙГМИЙН ДААТГАЛЫН БАЙГУУЛЛАГАД ХОЛБООТОЙ АСУУДЛААР  
ИРГЭДЭЭС ИРҮҮЛСЭН ӨРГӨДӨЛ /АГУУЛГААР/**

№	Зонхилж байгаа асуудал	Нийт өргөдөл гомдлын тоо, эзлэх хувь	
		Тоо	Хувь
1	Тэтгэвэртэй холбоотой	8	2.84%
2	Тэтгэмжтэй холбоотой	7	2.49%
3	Сайн дурын даатгалтай холбоотой	125	44.48%
4	НДШ-тэй холбоотой	71	25.26%
5	Аппликейшнтэй холбоотой	5	1.77%
6	ЭМД төлөлттэй холбоотой	1	0.35%
7	Хүүхдээ асарч буй сайн дурын даатгуулагч эхийн шимтгэл төлөлттэй холбоотой		
8	Нийгмийн даатгалын байгууллагын үйл ажиллагаа, байцаагч ажилтантай холбоотой гомдол		
9	ЭХМТК-той холбоотой		
10	Талархал		
11	Бусад асуудлаар	64	22.77%
	<b>Нийт</b>	<b>281</b>	<b>100%</b>