

**ЧИНГЭЛТЭЙ ДҮҮРГИЙН НИЙГМИЙН ДААТГАЛЫН ХЭЛТЭСТ ХАНДАН
ИРГЭДЭЭС ИРҮҮЛСЭН НИЙТ ӨРГӨДӨЛ, ГОМДЛЫН ШИЙДВЭРЛЭЛТИЙН
БАЙДАЛ
/2024 ОНЫ I УЛИРЛЫН ТАЙЛАН/**

№	Байгууллагын нэр	Шийдвэрлэлт							
		ЧД	Нийт өргөдөл гомдлын тоо	Нийт утсаар ирсэн санал, хүсэлтийн тоо	Шийдвэрлэж хариу өгсөн	Бусад байгууллагад шилжүүлсэн	Хугацаа хэтрүүлэн шийдвэрлэсэн	Хугацаа болоогүй	Шийдвэрлэлтийн хувь
1	Бичгээр		199		149		21	50	75%
2	Цахимаар								
3	“11-11” төвөөр		48		40			8	83.3%
4	311131 утсаар								
5	7777-1289, 1800-0724 дуудлагын төвөөр								
6	Дээд газраас уламжлан ирсэн								
Нийт			247		189				76.5%

**НИЙГМИЙН ДААТГАЛЫН БАЙГУУЛЛАГАД ИРҮҮЛСЭН НИЙТ ӨРГӨДӨЛ,
ГОМДЛЫГ ХҮЛЭЭН АВСАН БАЙДЛААР ДЭЛГЭРЭНГҮЙ**

№	Нийт ирүүлсэн өргөдлийн тоо		Нийт ирүүлсэн өргөдлийн төрөл		
	Нийт	/тоо/	Хүсэлт	/тоо/	/%/
1	Нийт	/тоо/	Хүсэлт	/тоо/	/%/
2			Гомдол	247	100%
3			Санал		
4			Мэдээлэл		

**НИЙГМИЙН ДААТГАЛЫН БАЙГУУЛЛАГАД ХОЛБООТОЙ АСУУДЛААР
ИРГЭДЭЭС ИРҮҮЛСЭН ӨРГӨДӨЛ /АГУУЛГААР/**

№	Зонхилж байгаа асуудал	Нийт өргөдөл гомдлын тоо, эзлэх хувь	
		Тоо	Хувь
1	Тэтгэвэртэй холбоотой	6	2.0
2	Тэтгэмжтэй холбоотой	9	4.0
3	Сайн дурын даатгалтай холбоотой	68	29.0
4	НДШ-тэй холбоотой	40	10
5	Аппликейшнтэй холбоотой	-	-
6	ЭМД төлөлттэй холбоотой	-	-
7	Хүүхдээ асарч буй сайн дурын даатгуулагч эхийн шимтгэл төлөлттэй холбоотой	-	-
8	Нийгмийн даатгалын байгууллагын үйл ажиллагаа, байцаагч ажилтантай холбоотой гомдол	-	-
9	ЭХМТК-той холбоотой	-	-
10	Т алархал	-	-
11	Бусад асуудлаар	124	55.0
	Нийт	247	100