

**ЧИНГЭЛТЭЙ ДҮҮРГИЙН НИЙГМИЙН ДААТГАЛЫН ХЭЛТЭСТ ХАНДАН
ИРГЭДЭЭС ИРҮҮЛСЭН НИЙТ ӨРГӨДӨЛ, ГОМДЛЫН ШИЙДВЭРЛЭЛТИЙН
БАЙДАЛ
/2023 ОНЫ IV УЛИРЛЫН ТАЙЛАН/**

№	Байгууллагын нэр	Шийдвэрлэлт						
		Нийт өргөдөл гомдлын тоо	Нийт утсаар ирсэн санал, хүсэлтийн тоо	Шийдвэрлэж харуу өгсөн	Бусад байгууллагад шилжүүлсэн	Хугацаа хэтрүүлэн шийдвэрлэсэн	Хугацаа болоогүй	Шийдвэрлэлтийн хувь
1	Бичгээр	422		422		58	-	100%
2	Цахимаар							
3	“11-11” төвөөр	12		12				100%
4	311131 утсаар							
5	7777-1289, 1800-0724 дуудлагын төвөөр							
6	Дээд газраас уламжлан ирсэн							
	Нийт	434		434				100%

**НИЙГМИЙН ДААТГАЛЫН БАЙГУУЛЛАГАД ИРҮҮЛСЭН НИЙТ ӨРГӨДӨЛ,
ГОМДЛЫГ ХҮЛЭЭН АВСАН БАЙДЛААР ДЭЛГЭРЭНГҮЙ**

№	Нийт ирүүлсэн өргөдлийн тоо		Нийт ирүүлсэн өргөдлийн төрөл		
	Нийт	/тоо/	Хүсэлт	/тоо/	/%/
1	Нийт	/тоо/	Хүсэлт	/тоо/	/%/
2			Гомдол	12	100%
3			Санал		
4			Мэдээлэл		

**НИЙГМИЙН ДААТГАЛЫН БАЙГУУЛЛАГАД ХОЛБООТОЙ АСУУДЛААР
ИРГЭДЭЭС ИРҮҮЛСЭН ӨРГӨДӨЛ /АГУУЛГААР/**

№	Зонхилж байгаа асуудал	Нийт өргөдөл гомдлын тоо, эзлэх хувь	
		Тоо	Хувь
1	Тэтгэвэртэй холбоотой	21	15.8
2	Тэтгэмжтэй холбоотой	3	0.69
3	Сайн дурын даатгалтай холбоотой	110	25.3
4	НДШ-тэй холбоотой	49	11.2
5	Аппликейшнтэй холбоотой	-	-
6	ЭМД төлөлттэй холбоотой	-	-
7	Хүүхдээ асарч буй сайн дурын даатгуулагч эхийн шимтгэл төлөлттэй холбоотой	-	-
8	Нийгмийн даатгалын байгууллагын үйл ажиллагаа, байцаагч ажилтантай холбоотой гомдол	-	-
9	ЭХМТК-той холбоотой	-	-
10	Т алархал	-	-
11	Бусад асуудлаар	251	57.8
	Нийт	434	100