



ИРГЭДЭЭС ИРҮҮЛСЭН НИЙТ ӨРГӨДӨЛ, ГОМДЛЫН ШИЙДВЭРЛЭЛТИЙН
БАЙДАЛ
/2023 ОНЫ I УЛИРЛЫН ТАЙЛАН/

№	Байгууллагын нэр	Шийдвэрлэлт						
		Нийт өргөдөл гомдлын тоо	Нийт утсаар ирсэн санал, хүсэлтийн тоо	Шийдвэрлэж хариу өгсөн	Бусад байгууллагад шилжүүлсэн	Хугацаа хэтрүүлэн шийдвэрлэсэн	Хугацаа болоогүй	Шийдвэрлэлтийн хувь
1	Бичгээр	227		197			30	86.7%
2	Цахимаар	10		9			1	90%
3	“11-11” төвөөр	3		3				100%
4	311131 утсаар							
5	7777-1289, 1800-0724 дуудлагын төвөөр							
6	Дээд газраас уламжлан ирсэн							
Нийт								

**НИЙГМИЙН ДААТГАЛЫН БАЙГУУЛЛАГАД ИРҮҮЛСЭН НИЙТ ӨРГӨДӨЛ,
ГОМДЛЫГ ХҮЛЭЭН АВСАН БАЙДЛААР ДЭЛГЭРЭНГҮЙ**

№	Нийт ирүүлсэн өргөдлийн тоо		Нийт ирүүлсэн өргөдлийн төрөл		
	Нийт	/тоо/	Хүсэлт	/тоо/	/%/
1	Нийт	/тоо/	Хүсэлт	/тоо/	/%/
2			Гомдол	237	100%
3			Санал		
4			Мэдээлэл		

**НИЙГМИЙН ДААТГАЛЫН БАЙГУУЛЛАГАД ХОЛБООТОЙ АСУУДЛААР
ИРГЭДЭЭС ИРҮҮЛСЭН ӨРГӨДӨЛ /АГУУЛГААР/**

№	Зонхилж байгаа асуудал	Нийт өргөдөл гомдлын тоо, эзлэх хувь	
		Тоо	Хувь
1	Тэтгэвэртэй холбоотой	2	0.84
2	Тэтгэмжтэй холбоотой	11	4.64
3	Сайн дурын даатгалтай холбоотой	83	35.02
4	НДШ-тэй холбоотой	22	9.28
5	Аппликейшнтэй холбоотой	-	-
6	ЭМД төлөлттэй холбоотой	73	30.80
7	Хүүхдээ асарч буй сайн дурын даатгуулагч эхийн шимтгэл төлөлттэй холбоотой	1	0.42
8	Нийгмийн даатгалын байгууллагын үйл ажиллагаа, байцаагч ажилтантай холбоотой гомдол	-	-
9	ЭХМТК-той холбоотой	1	0.42
10	Талархал	-	-
11	Бусад асуудлаар	44	18.57
	Нийт	237	100