

**ЧИНГЭЛТЭЙ ДҮҮРГИЙН НИЙГМИЙН ДААТГАЛЫН ХЭЛТЭСТ ХАНДАН
ИРГЭДЭЭС ИРҮҮЛСЭН НИЙТ ӨРГӨДӨЛ, ГОМДЛЫН ШИЙДВЭРЛЭЛТИЙН
БАЙДАЛ
/2023 ОНЫ II УЛИРЛЫН ТАЙЛАН/**

| № | Байгууллагын нэр | Шийдвэрлэлт | | | | | | |
|-------------|---|-------------|--------------------------|--|------------------------|-------------------------------|--------------------------------|------------------|
| | | ЧД | Нийт өргөдөл гомдлын тоо | Нийт утсаар ирсэн санал, хүсэлтийн тоо | Шийдвэрлэж хариу өгсөн | Бусад байгууллагад шилжүүлсэн | Хугацаа хэтрүүлэн шийдвэрлэсэн | Хугацаа болоогүй |
| 1 | Бичгээр | 621 | | 623 | | | 13 | 98% |
| 2 | Цахимаар | 15 | | 15 | | | | 100% |
| 3 | “11-11” төвөөр | 15 | | 14 | | | 1 | 93.3% |
| 4 | 311131 утсаар | | | | | | | |
| 5 | 7777-1289, 1800-0724 дуудлагын төвөөр | | | | | | | |
| 6 | Дээд газраас уламжлан ирсэн | | | | | | | |
| Нийт | | | | | | | | |

**НИЙГМИЙН ДААТГАЛЫН БАЙГУУЛЛАГАД ИРҮҮЛСЭН НИЙТ ӨРГӨДӨЛ,
ГОМДЛЫГ ХҮЛЭЭН АВСАН БАЙДЛААР ДЭЛГЭРЭНГҮЙ**

| № | Нийт ирүүлсэн өргөдлийн тоо | Нийт ирүүлсэн өргөдлийн төрөл | | |
|---|-----------------------------|-------------------------------|-------|------|
| | | Хүсэлт | /тоо/ | /%/ |
| 1 | Нийт /тоо/ | Гомдол | 651 | 100% |
| 2 | | Санал | | |
| 3 | | Мэдээлэл | | |
| 4 | | | | |

**НИЙГМИЙН ДААТГАЛЫН БАЙГУУЛЛАГАД ХОЛБООТОЙ АСУУДЛААР
ИРГЭДЭЭС ИРҮҮЛСЭН ӨРГӨДӨЛ /АГУУЛГААР/**

| № | Зонхилж байгаа асуудал | Нийт өргөдөл гомдлын тоо, эзлэх хувь | |
|----|---|---|------------|
| | | Тоо | Хувь |
| 1 | Тэтгэвэртэй холбоотой | 12 | 1.8 |
| 2 | Тэтгэмжтэй холбоотой | 26 | 4.0 |
| 3 | Сайн дурын даатгалтай холбоотой | 188 | 28.9 |
| 4 | НДШ-тэй холбоотой | 68 | 10.4 |
| 5 | Аппликейшнтэй холбоотой | - | - |
| 6 | ЭМД төлөлттэй холбоотой | 246 | 37.8 |
| 7 | Хүүхдээ асарч буй сайн дурын даатгуулагч эхийн шимтгэл төлөлттэй холбоотой | 1 | 0.2 |
| 8 | Нийгмийн даатгалын байгууллагын үйл ажиллагаа, байцаагч ажилтантай холбоотой гомдол | - | - |
| 9 | ЭХМТК-той холбоотой | 2 | 0.3 |
| 10 | Талархал | - | - |
| 11 | Бусад асуудлаар | 109 | 16.5 |
| | Нийт | 651 | 100 |